



Algemene voorwaarden

Artikel 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen verstaan:

- 1.1. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2. Bedrijf: een rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3. Car Genetics: de onderneming die de dienstverlening verleent zoals gedefinieerd in deze voorwaarden.
- 1.4. Object: de zaak waarop een offerte of overeenkomst betrekking heeft.
- 1.5. Reservering: de door Car Genetics aan de wederpartij aangekondigde datum en tijd waarop het object wordt behandeld.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle handelingen van Car Genetics en de tussen hen en de wederpartij gesloten overeenkomsten, ongeacht woon- of vestigingsplaats en plaats van sluiting of uitvoering. Ze zijn aanvaard door de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst.
- 2.2 De wederpartij kan om een exemplaar van deze voorwaarden vragen.
- 2.3 Deze voorwaarden gelden boven eventuele voorwaarden van de wederpartij en Car Genetics verwerpt deze.
- 2.4 Indien een bepaling ongeldig, niet afdwingbaar of vernietigd wordt, blijft het geldige gedeelte intact. Het ongeldige gedeelte wordt vervangen door een bepaling die de bedoelingen van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk weergeeft, voor zover toegestaan door de wet.

Artikel 3. OFFERTES

- 3.1 Een offerte van Car Genetics is een uitnodiging tot het doen van een aanbod en is vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een niet-vrijblijvend aanbod is geldig gedurende twee weken na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Car Genetics is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie in de offertes, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. WIJZIGINGEN

- 4.1 Afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Indien de uitvoer van de werkzaamheden niet of niet geheel uitvoerbaar blijkt, zullen partijen in onderling overleg beslissen of de overeenkomst moet worden gewijzigd.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1 Prijzen zijn inclusief BTW voor consumenten, anders vermeld door Car Genetics. Voor niet-consumenten zijn prijzen exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Bij verandering van prijzen voor hulpstoffen, grondstoffen, etc. voor levering, mag Car Genetics prijs aanpassen. Consument heeft het recht om te ontbinden bij onacceptabele prijsverhoging.
- 5.3 Prijsverhogingen door aanvullingen of veranderingen op verzoek van de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.4 Car Genetics verstrekt op verzoek specifieke nota of schriftelijke specificatie van werkzaamheden.
- 5.5 Eventuele bezwaren tegen nota of factuur moeten binnen 10 dagen gemeld worden.

Artikel 6. BETALING

- 6.1 Betaling dient vóór de op- of aflevering van het object te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Bij overeengekomen betaling na op- of aflevering moet de wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 6.3 Bij (a) surséance van betaling, faillissement, beslag, (b) staken, vervreemden, aandelen overdraag aan derde of voortzetting bedrijf, is de vordering van Car Genetics onmiddellijk opeisbaar en geldt verzuim.
- 6.4 Schulden dienen contant, girale of bancaire overschrijving te worden voldaan aan Car Genetics.
- 6.5 De wederpartij is verplicht eerst te presteren; prestatie van Car Genetics is op- of aflevering object.
- 6.6 Bij niet-tijdige betaling door niet-consument, geldt verzuim zonder ingebrekestelling en 2% rente per maand tot volledige betaling en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de niet-consument.
- 6.7 Bij niet-tijdige betaling door consument, geldt verzuim en buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente over openstaand bedrag. Buitengerechtelijke kosten volgens wettelijk maximaal toegestane vergoeding.
- 6.8 Indien Car Genetics de wederpartij in rechte moet betrekken, is de wederpartij alle gerechtelijke procedurekosten, inclusief rechtsbijstand en raadsliedenkosten, verschuldigd bij gelijkstelling door Car Genetics.
- 6.9 Betalingen door wederpartij worden eerst afgetrokken van de kosten, vervolgens van de rente en uiteindelijk van de vergoeding.

Artikel 7. GARANTIE

A. Car Genetics

1. Car Genetics garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden naar goed vakmanschap zijn.
2. Car Genetics kan een document verstrekken met garantiebepalingen voor de verrichte werkzaamheden.
3. De garantie uit A1 geldt niet bij:
 4. a. gebreken door onzorgvuldige behandeling of extreme omstandigheden;
 5. b. gebreken door materialen verstrekt door de klant, tenzij de opdracht om deze gebreken te verhelpen is;
 6. c. niet-zichtbare kleurverschillen in de laklaag;
 7. d. aantasting van de laklaag door externe oorzaken of door niet door Car Genetics aangebrachte of bewerkte delen;
 8. e. gebreken aan objecten die nadere behandeling nodig hebben, maar niet door Car Genetics zijn ondergaan, indien de noodzaak hiervan schriftelijk is meegedeeld. Deze uitsluiting geldt alleen bij verband tussen het gebrek en het verzuim;
 9. f. materialen, onderdelen of werkmethode waar Car Genetics niet mee instemt;



Algemene voorwaarden

g. objecten in slechte staat die niet te verhelpen of te verwijderen zijn.

De garantieaanspraak vervalt indien:

- a. de klant het object niet binnen de door Car Genetics vastgestelde termijn voor inspectie aanbiedt;
- b. de klant bij zichtbare gebreken geen schriftelijke klacht binnen een maand indient;
- c. de klant bij niet-zichtbare gebreken geen schriftelijke klacht binnen 14 dagen indient;
- d. de klant Car Genetics niet de gelegenheid geeft om het gebrek te verhelpen;
- e. werkzaamheden aan het object zonder toestemming van Car Genetics door anderen worden uitgevoerd, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Car Genetics is beperkt verantwoordelijk voor schade aan de bezittingen van de andere partij, met een maximum van €500.000 bij brand of explosie. Zij moeten een gepaste verzekering hebben.

8.2 Car Genetics is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van bezittingen op de locatie of verzekering van de locatie zelf.

8.3 De tegenpartij is verantwoordelijk voor de verzekering van de locatie en Car Genetics kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

8.4 Car Genetics mag de locatie verplaatsen, maar niet verantwoordelijk voor schade tijdens verplaatsing.

8.5 Het gebruik van de locatie is op eigen risico van de tegenpartij.

8.6 Beperkingen van Car Genetics' aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet als dit in strijd is met wetgeving of indien de schade is veroorzaakt door opzet of nalatigheid van Car Genetics.

Artikel 9. OVERMACHT

9.1 Car Genetics zal niet aansprakelijk zijn bij overmacht.

9.2 Overmacht is: een gebrek dat niet aan Car Genetics te wijten is, door wet, overeenkomst of algemene opvattingen, inclusief het geval waarin Car Genetics door tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is om hun diensten te verrichten. Overmacht omvat ook: bedrijfsstoringen, vertraagde levering, transportproblemen, oorlog, opstand, sabotage, overstroming, brand, stakingen, overheidsmaatregelen.

9.3 Bij overmacht kan Car Genetics de leveringstermijn veranderen of de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden binnen 3 weken, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding.

9.4 Na ontbinding is Car Genetics recht heeft op vergoeding van gemaakte kosten en werkzaamheden, beperkt tot wat de klant daar voordeel bij heeft.

Artikel 10: ONTBINDING

10.1: Overeenkomst kan ontbonden worden door schriftelijke verklaring van bevoegde partij na eerst de andere partij schriftelijk in gebreke te stellen en hen redelijke termijn te geven voor verplichtingen uitvoering.

10.2: Bij niet-betaling door de andere partij, kan Car Genetics de overeenkomst onmiddellijk ontbinden.

10.3: Bij overlijden van andere partij als natuurlijke persoon, kiezen erfgenamen tussen voltooiing of stopzetting werkzaamheden met vergoeding. Bij gebreke van keuze, kan Car Genetics de overeenkomst ontbinden.

10.4: Bij ontbinding, heeft Car Genetics recht op betaling van gehele overeengekomen prijs of evenredig deel, zonder vermindering van recht op schadevergoeding.

Artikel 11. ANNULERING

11.1. Beide partijen kunnen de reservering kosteloos annuleren via telefoon of e-mail tot 24 uur voor de reservering. Annulering minder dan 24 uur voor de reservering of het niet verschijnen van de klant op de aangegeven datum en tijd leidt tot een kostenpost van € 250 inclusief BTW door Car Genetics. Betalingsvoorwaarden zijn beschreven in Artikel 6.

11.2. Klanten kunnen hun reservering annuleren via telefoon of e-mail. Er zijn geen kosten verbonden aan annulering ten minste 24 uur voor reserveringstijd.

11.3. Car Genetics behoudt zich het recht voor de reservering te annuleren of te verplaatsen onder elke omstandigheid.

Artikel 12: EIGENDOMS- EN RETENTIERECHT

12.1 Producten die in het kader van de overeenkomst worden geleverd, blijven eigendom van Car Genetics totdat alle verplichtingen door de klant zijn nagekomen.

12.2 Car Genetics mag de producten onder zich houden en daarop vorderingen verhalen, tenzij de klant voldoende zekerheid biedt.

12.3 De klant moet de producten zorgvuldig bewaren als herkenbare eigendom van Car Genetics wanneer er werkzaamheden zijn uitgevoerd.

12.4 De klant mag producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, niet bezwaren buiten normale bedrijfsuitoefening.

12.5 Als de klant tekortschiet in de nakoming van betalingsverplichtingen of betalingsmoeilijkheden ervaart, behoudt Car Genetics zich het recht om vuistpand te nemen en producten terug te nemen. Bij be- of verwerking door Car Genetics van producten bij de klant, worden de nieuw ontstane objecten onder zich genomen totdat de klant aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.



Algemene voorwaarden

Artikel 13. PRIVACY

13.1. Car Genetics deelt geen persoonsgegevens van de andere partij aan derden, tenzij er schriftelijke of mondelinge toestemming van deze partij is.

Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden, op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden gelden, en op geschillen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden.

